

Продавец:

ООО «Тут Логистик», 125319, г. Москва, ул. Черняховского, дом 16, офис 2315,
ИНН 7811544935, ОГРН 1137847088686
тел. 8 985 682 7999, email: contact@hairvity.ru

1. Доставка производится во все регионы РФ.
2. Срок отгрузки заказа 24 часа с момента поступления заказа.
3. Сроки доставки: Москва и МО, 1-3 дня, Санкт-Петербург и ЛО, 1-4 дня, другие регионы РФ, 3-9 дней. Сроки доставки указаны средние в будние дни. При заказе в выходные срок доставки может быть увеличен на 2 дня.
4. Способ доставки: курьерская доставка или пункты выдачи заказа (ПВЗ).
5. Службы доставки: доставка курьерской компанией МаксиПост производится по удобному для Вас адресу и в удобное для Вас время. MaxiPost свяжется с Вами по телефону для согласования даты доставки. Отслеживать посылку можно по трек-коду на сайте МаксиПост. При доставке Вы можете вскрыть посылку при курьере, проверить правильность вложения, после чего принять заказ или отказаться полностью. Обратите внимание частичный выкуп и примерка не допускается (Правилами продажи товаров дистанционным способом обязанность предоставления указанных услуг не установлена). Если Ваш заказ уже передан службе МаксиПост, по всем вопросам Вы можете связаться со службой поддержки по тел.: 8 (495) 789-91-66 (по Москве): 8(800)200-91-50 (по России).
6. Доставка курьерской службой «Ozon доставка» в будние дни с 9:00 до 18:00, в выходные дни с 11:00 до 17:00 (при возможности доставки в выходные).
7. После подтверждения ваш заказ передается на склад курьерской службе; оператор курьерской службы связывается с вами по указанному номеру телефона, согласовывает дату и время доставки заказа.
8. При отказе от товара надлежащего качества Вам будет возвращена денежная сумма, уплаченная по договору, за исключением расходов на доставку товара, не позднее чем через 10 дней со дня получения ваших требований в форме заявления и возврата товара; возврат товара осуществляется за счет покупателя,
9. В случае возврата товара ненадлежащего качества или перепутанного заказа почтовый сбор за возврат будет возмещен; по вашему желанию мы либо обменяем товар, либо возвратим уплаченную вами сумму; в случае нашей ошибки мы возместим вам стоимость пересылки товара.
10. Возврат товара. В посылку положите товар и заявление о возврате, предоставьте нам чек за посылку на эл. адрес: contact@hairvity.ru. Возвращаемый товар отправьте продавцу по адресу: ООО «Тут Логистик», 125319, г. Москва, ул. Черняховского, дом 16, офис 2315, тел. 8 985 682 7999, email: contact@hairvity.ru
11. Возврат денег. Пожалуйста, вскрывайте заказ сразу после его получения и в присутствии курьера. В случае повреждения товара предъявляйте претензии курьеру, который в вашем присутствии составит Акт об обнаружении недостачи или повреждении товара. В течение 10 дней после возвращения товара получите деньги за оплаченный товар путем обратного перечисления.